



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Среднесибирская СОШ» на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА <u>76,9</u>	1. Анализ информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА. Добавление недостающей информации	До 01.04.2020	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <u>91,9</u>	1. Провести родительские собрания-презентации официального сайта школы в сети «Интернет».	До 01.04.2020 в соответствии с графиком родительских собраний	Классные руководители
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг <u>96,2</u>	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ 2. Составление плана развития материально-технического обеспечения	До 01.06.2020 До 01.09.2020	Директор школы, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители, завхоз

	учреждения в соответствии с данными опроса.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
<u>Показатель 3.1</u> Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,0	1. Приобретение сменного кресла-коляски	До 01.09.2022	Директор школы
<u>Показатель 3.2</u> Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60,0	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.	До 01.04.2020	Зам.директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<u>Показатель 4.1</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 96,2	1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений. 2. Анализ данных, полученных в результате анкетирования. 3. Обучение работников школы правилам коммуникации с учащимися, их родителями.	1 раз в год 1 раз в год В течение каждого учебного года по отдельному плану.	Директор школы, заместители директора по УВР и ВР, завхоз, педагог-психолог, классные руководители
<u>Показатель 4.2</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 94,3			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<u>Показатель 5.1</u> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 84,8	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о достижениях учащихся школы в разных видах деятельности.	В течение каждого учебного года по графику	Директор школы, зам.директора по ВР, педагог-организатор, классные руководители
<u>Показатель 5.2</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования 83,8	1. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	До 01.04.2020	Зам.директора по УВР

<p><u>Показатель 5.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования <u>92,4</u></p>	<p>1. Обеспечить регулярное обновление страниц сайта школы. 2. Обеспечить проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. 3. Обеспечить выполнение данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.</p>	<p>В течение каждого учебного года</p>	<p>Директор школы, заместители директора по УВР и ВР</p>
---	--	--	--