

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ
«Среднесибирская СОШ»,
на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Информация о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации				
<p>Показатель 1.1</p> <p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА</p> <p>76,9</p>	<p>1. Анализ информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА. Добавление недостающей информации</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Информация проанализирована, на сайте размещена информация в соответствии с требованиями Приказа Рособнадзора от 29.05.2014 №785</p>
<p>Показатель 1.3</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной</p>	<p>1. Провести родительские собрания- презентации официального сайта школы в сети «Интернет».</p>	<p>До 01.04.2020 в соответствии с графиком родительских собраний</p>	<p>Классные руководители</p>	<p>Проведены 12 родительских собраний в очной форме, одно – в дистанционной, 1 заседание Попечительского совета, на которых представлена презентация сайта школы в сети Интернет,</p>

информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 91,9				разъяснены требования к структуре и наполнению сайта, проведено ознакомление с отдельными разделами и документами сайта.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<u>Показатель 2.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 96,2	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ 2. Составление плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	До 01.06.2020 До 01.09.2020	Директор школы, заместители директора по УВР и ВР, классные руководители, завхоз	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<u>Показатель 3.2</u> Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.	До 01.04.2020	Зам.директора по УВР	Отправлены уведомления родителям детей-инвалидов о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<u>Показатель 4.1</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений. 2. Анализ данных,	1 раз в год 2020-2023 1 раз в год 2020-2023	Директор школы, заместители директора по УВР и ВР, завхоз, педагог-психолог, классные руководители	1. Проведены 2 семинара для работников школы по организации общения с учащимися и родителями: 1 для педагогических работников (онлайн), 1 для обслуживающего

<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>96,2</p>	<p>полученных в результате анкетирования.</p> <p>3. Обучение работников школы правилам коммуникации с учащимися, родителями.</p>	<p>В течение каждого учебного года по отдельному плану.</p>		<p>персонала (очно).</p> <p>2. Мониторинг удовлетворённости посещением учреждения проводится в журнале посещений (есть ли претензии? суть претензий?). Материала мало, так как имеются ограничения по посещению учреждения. Сами родители это хорошо понимают.</p>
<p>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> <p>94,3</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p> <p>84,8</p>	<p>1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о достижениях учащихся школы в разных видах деятельности.</p>	<p>В течение каждого учебного года по графику 2020-2023</p>	<p>Директор школы, зам.директора по ВР, педагог-организатор, классные руководители</p>	<p>Во все планы воспитательной работы в тематику родительских собраний включены вопросы о достижениях учащихся школы в разных видах деятельности независимо от класса. В настоящее время все достижения учащихся (Всероссийская олимпиада школьников, работа РДШ) оформляются в виде информации и рассылаются посредством АИС «Сетевой город», а</p>

				также через родительские и ученические чаты.
<p><u>Показатель 5.2</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования 83,8</p>	<p>1. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.</p>	До 01.04.2020	Зам.директора по УВР	Опрос проведён. Запрос определён (желание сохранить 5-дневную учебную неделю).
<p><u>Показатель 5.3</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования 92,4</p>	<p>1. Обеспечить регулярное обновление страниц сайта школы. 2. Обеспечить проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. 3. Обеспечить выполнение данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.</p>	В течение каждого учебного года 2020-2023	Директор школы, заместители директора по УВР и ВР	<p>1. Обновление страниц сайта проводится регулярно. Добавлены новые разделы (Питание, Информация для родителей, Лето 2020). 2. Проводится индивидуальная работа с учащимися, не осваивающими или слабо осваивающими учебные программы по предметам. 3. Выполнение данного плана осуществляется.</p>

Директор школы



Я.К.Зоммер